

Da der Online-Shop von einem tschechischen Unternehmen betrieben wird und Sie somit in der Tschechischen Republik einkaufen, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Tschechische Republik. Sie wurden lediglich in die Deutsche Sprache übersetzt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Verkaufs- und Geschäftsbedingungen der Firma AUTOCAR - Tažná zařízení, s.r.o.

1. Grundlegende Bestimmungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) werden gemäß § 1751 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (im Folgenden „Bürgerliches Gesetzbuch“) für den Verkauf von Waren über den Online-Shop unter der Internetadresse

<https://www.tazneautocar.cz>

AUTOCAR – Tažná Zařízení, s.r.o.

mit Sitz in: Skandinávská 998, 267 53 Žebrák, Tschechische Republik

IČ: 21841632

USt-IdNr.: CZ21841632

eingetragen beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Einlage 407316

Kontaktdaten:

E-Mail: autocar@tazneautocar.cz

Telefon: +420 725 803 903, +420 602 575 080

Website: <https://www.tazneautocar.cz>

(im Folgenden „Verkäufer“)

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN:

Der Käufer als Verbraucher (oder Käufer) ist eine Person, die beim Abschluss und bei der Erfüllung des Vertrags weder im Rahmen ihrer gewerblichen Tätigkeit noch in Ausübung ihres Berufs handelt.

Ein Käufer, der Unternehmer ist, ist ein Käufer, der kein Verbraucher ist. Als solcher gilt auch jede Person, die Verträge im Zusammenhang mit ihrer eigenen gewerblichen, produzierenden oder ähnlichen Tätigkeit oder in Ausübung ihres freien Berufs abschließt, oder eine Person, die im Namen oder auf Rechnung eines Unternehmers handelt.

Waren oder Dienstleistungen sind alle auf den Seiten des E-Shops veröffentlichten Produkte, die bestellt werden können und deren Preis angegeben ist.

1.2. Diese Geschäftsbedingungen regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Verkäufers und der natürlichen Person, die einen Kaufvertrag außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit als Verbraucher oder im Rahmen ihrer gewerblichen Tätigkeit (im Folgenden „Käufer“) über die Webschnittstelle auf der Website unter der Internetadresse <https://www.tazneautocar.cz> (im Folgenden „Online-Shop“) abschließt .

1.3. Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des Kaufvertrags. Abweichende Vereinbarungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.

1.4. Diese Geschäftsbedingungen und der Kaufvertrag werden in tschechischer Sprache abgeschlossen.

2. Informationen zu Waren und Preisen

2.1. Informationen zu Waren, einschließlich der Angabe der Preise der einzelnen Waren und ihrer

Hauptmerkmale, sind für die einzelnen Waren im Katalog des Online-Shops aufgeführt. Die Preise der Waren sind inklusive Mehrwertsteuer, aller damit verbundenen Gebühren und Kosten für die Rücksendung der Waren angegeben, sofern diese Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Weg zurückgesandt werden können. Die Preise der Waren bleiben so lange gültig, wie sie im Online-Shop angezeigt werden. Diese Bestimmung schließt den Abschluss eines Kaufvertrags zu individuell vereinbarten Bedingungen nicht aus.

2.2. Alle Darstellungen der Waren im Katalog des Online-Shops dienen nur zu Informationszwecken und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag über diese Waren abzuschließen.

2.3. Im Online-Shop sind Informationen zu den Kosten für Verpackung und Lieferung der Ware veröffentlicht. Die im Online-Shop angegebenen Informationen zu den Kosten für Verpackung und Lieferung der Ware gelten nur für Fälle, in denen die Ware innerhalb der Tschechischen Republik geliefert wird.

2.4. Eventuelle Rabatte auf den Kaufpreis der Ware können nicht miteinander kombiniert werden, sofern der Verkäufer und der Käufer nichts anderes vereinbaren.

3. Bestellung und Abschluss des Kaufvertrags

3.1. Die Kosten, die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehen (Kosten für die Internetverbindung, Kosten für Telefonate), trägt der Käufer selbst. Diese Kosten weichen nicht vom Grundtarif ab.

3.2. Der Verkäufer lehnt jede Verantwortung für Druck- oder Textfehler sowie für fehlerhafte oder unvollständige Angaben auf der Website ab. Um die richtige Ware auszuwählen, empfiehlt der Verkäufer dem Käufer, deren Kompatibilität mit dem Fahrzeug in der Montageanleitung und den Betriebsanweisungen für das Fahrzeug zu überprüfen.

3.3. Der Käufer gibt seine Bestellung auf folgende Weise auf:

über sein Kundenkonto, wenn er sich zuvor im Online-Shop registriert hat;
durch Ausfüllen des Bestellformulars ohne Registrierung;
per E-Mail oder Telefon;

3.4. Bei der Bestellung wählt der Käufer die Ware, die Anzahl der Artikel, die Zahlungsart und die Lieferart aus.

3.5. Vor dem Absenden der Bestellung hat der Käufer die Möglichkeit, die von ihm in die Bestellung eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern. Der Käufer sendet die Bestellung an den Verkäufer, indem er auf die Schaltfläche „Mit Zahlungsverpflichtung bestellen“ klickt. Die in der Bestellung angegebenen Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen. Voraussetzung für die Gültigkeit der Bestellung ist das Ausfüllen aller Pflichtangaben im Bestellformular und die Bestätigung des Käufers, dass er diese Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat.

3.6. Unmittelbar nach Eingang der Bestellung sendet der Verkäufer dem Käufer eine „Bestellbestätigung“ an die E-Mail-Adresse, die der Käufer bei der Bestellung angegeben hat. Diese Bestätigung erfolgt automatisch und gilt als Abschluss des Kaufvertrags. Der Bestätigung sind die aktuellen Geschäftsbedingungen des Verkäufers und ein Formular zum Widerruf des Fernabsatzvertrags beigelegt. Der Kaufvertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer an die E-Mail-Adresse des Käufers zustande.

3.7. Kann der Verkäufer eine der in der Bestellung genannten Anforderungen nicht erfüllen, sendet er dem Käufer ein geändertes Angebot an dessen E-Mail-Adresse. Das geänderte Angebot gilt als neuer Kaufvertragsentwurf, und der Kaufvertrag kommt in diesem Fall durch die Bestätigung des Käufers über die Annahme dieses Angebots an den Verkäufer an dessen in diesen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse zustande.

3.8. Alle vom Verkäufer angenommenen Bestellungen sind verbindlich. Der Käufer kann die Bestellung stornieren, solange er keine Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer erhalten hat. Der Käufer kann die Bestellung telefonisch unter der in diesen Geschäftsbedingungen angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail an den Verkäufer stornieren.

3.9. Im Falle eines offensichtlichen technischen Fehlers seitens des Verkäufers bei der Angabe des Preises der Ware im Online-Shop oder während des Bestellvorgangs ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Käufer die Ware zu diesem offensichtlich falschen Preis zu liefern, selbst wenn dem Käufer eine automatische Bestätigung über den Eingang der Bestellung gemäß diesen Geschäftsbedingungen zugesandt wurde. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich über den Fehler und sendet ihm ein geändertes Angebot an seine E-Mail-Adresse. Das geänderte Angebot gilt als neuer Kaufvertragsentwurf, und der Kaufvertrag kommt in diesem Fall durch die Bestätigung des Käufers an die E-Mail-Adresse des Verkäufers zustande.

4. Kundenkonto

4.1. Auf der Grundlage der Registrierung des Käufers im Online-Shop kann der Käufer auf sein Kundenkonto zugreifen. Über sein Kundenkonto kann der Käufer Waren bestellen. Der Käufer kann Waren auch ohne Registrierung bestellen.

4.2. Bei der Registrierung eines Kundenkontos und bei der Bestellung von Waren ist der Käufer verpflichtet, alle Angaben korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Käufer ist verpflichtet, die in seinem Benutzerkonto angegebenen Daten bei jeder Änderung zu aktualisieren. Die vom Käufer im Kundenkonto und bei der Bestellung von Waren angegebenen Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen.

4.3. Der Zugang zum Kundenkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort gesichert. Der Käufer ist verpflichtet, die für den Zugang zu seinem Kundenkonto erforderlichen Informationen geheim zu halten. Der Verkäufer haftet nicht für einen möglichen Missbrauch des Kundenkontos durch Dritte.

4.4. Der Käufer ist nicht berechtigt, Dritten die Nutzung des Kundenkontos zu gestatten.

4.5. Der Verkäufer kann das Benutzerkonto löschen, insbesondere wenn der Käufer sein Benutzerkonto längere Zeit nicht nutzt oder wenn der Käufer gegen seine Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag oder diesen Geschäftsbedingungen verstößt.

4.6. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Benutzerkonto möglicherweise nicht ständig verfügbar ist, insbesondere im Hinblick auf die notwendige Wartung der Hardware- und Softwareausstattung des Verkäufers oder die notwendige Wartung der Hardware- und Softwareausstattung Dritter.

5. Zahlungsbedingungen und Lieferung der Ware

5.1. Der Käufer kann den Preis der Ware, die Dienstleistung und die eventuellen Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung der Ware gemäß dem Kaufvertrag auf folgende Weise bezahlen:

barlos per Überweisung auf das Bankkonto des Verkäufers geführt bei Česká spořitelna, a.s., IBAN:

CZ26 0800 0000 0022 1312 9253, SWIFT: GIBACZPX;

per Überweisung auf das Konto des Verkäufers über ein Zahlungsportal;

per Kreditkarte über ein Zahlungsportal;

per Nachnahme in bar oder per Kreditkarte bei Übergabe der Ware;

in bar oder per Kreditkarte bei persönlicher Abholung im Geschäft;

5.2. Zusammen mit dem Kaufpreis ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer die Kosten für die Verpackung und Lieferung der Ware in der vereinbarten Höhe zu erstatten. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, versteht sich unter dem Kaufpreis auch die Kosten für die Lieferung der Ware.

5.3. Bei Barzahlung ist der Kaufpreis bei Übernahme der Ware fällig.

5.4. Bei bargeldloser Zahlung ist der Kaufpreis innerhalb von 3 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags fällig. Wenn der Betrag für die Bestellung bis dahin nicht auf dem Konto eingegangen ist und vom Käufer keine Informationen über den Grund dafür vorliegen, wird die Bestellung automatisch storniert und die Ware zum Weiterverkauf freigegeben.

5.5. Bei Zahlung über ein Zahlungsportal folgt der Käufer den Anweisungen des jeweiligen Anbieters elektronischer Zahlungsdienste.

5.6. Bei bargeldloser Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises mit dem Zeitpunkt der Gutschrift des entsprechenden Betrags auf dem Bankkonto des Verkäufers erfüllt.

5.7. Der Verkäufer verlangt vom Käufer keine Vorauszahlung oder ähnliche Zahlung. Die Zahlung des Kaufpreises vor dem Versand der Ware gilt nicht als Vorauszahlung.

5.8. Die Ware wird dem Käufer geliefert:

an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse;

durch persönliche Abholung im Geschäft des Verkäufers;

5.9. Die Wahl der Lieferart erfolgt bei der Bestellung der Ware.

5.10. Die Kosten für die Lieferung der Ware, abhängig von der Versandart und der Abnahme der Ware, sind in der Bestellung des Käufers und in der Auftragsbestätigung des Verkäufers angegeben. Wird die Versandart auf besonderen Wunsch des Käufers vereinbart, trägt der Käufer das Risiko und die eventuellen zusätzlichen Kosten, die mit dieser Versandart verbunden sind.

5.11. Ist der Verkäufer gemäß dem Kaufvertrag verpflichtet, die Ware an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Ware bei Lieferung anzunehmen. Wenn aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, die Ware wiederholt oder auf andere Weise als in der Bestellung angegeben geliefert werden muss, ist der Käufer verpflichtet, die mit der wiederholten Lieferung der Ware verbundenen Kosten bzw. die mit einer anderen Art der Lieferung verbundenen Kosten zu tragen.

5.12. Bei der Übernahme der Ware vom Spediteur ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Ware zu überprüfen und etwaige Mängel unverzüglich dem Spediteur zu melden. Bei Feststellung einer Beschädigung der Verpackung, die auf ein unbefugtes Eindringen in die Sendung hindeutet, ist der Käufer nicht verpflichtet, die Sendung vom Spediteur anzunehmen.

5.13. Der Verkäufer stellt dem Käufer einen Steuerbeleg – eine Rechnung – aus. Der Steuerbeleg wird innerhalb von zwei Tagen nach Versand der Bestellung an den Käufer an dessen E-Mail-

Adresse gesendet.

5.14. Der Käufer erwirbt das Eigentumsrecht an der Ware durch Zahlung des gesamten Kaufpreises für die Ware einschließlich der Lieferkosten, frühestens jedoch durch Übernahme der Ware.

5.15. Die Haftung für zufällige Zerstörung, Beschädigung oder Verlust der Ware geht mit der Übernahme der Ware oder mit dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer verpflichtet war, die Ware zu übernehmen, dies aber entgegen dem Kaufvertrag nicht getan hat, auf den Käufer über.

5.16. Sofern nicht anders vereinbart, wird die bestellte Ware, die auf Lager verfügbar ist, vom Verkäufer spätestens am Tag nach der Bestellung versandt. Über den Liefertermin für Ware, die nicht auf Lager ist, wird der Käufer auf Anfrage telefonisch oder schriftlich informiert. Als Ort für die Übergabe der Ware an den Spediteur gilt die Adresse des Firmensitzes.

5.18. Sofern nicht anders vereinbart, werden Anhängerkupplungen ohne Elektroinstallation geliefert. Die entsprechende Universal- oder Typ-Elektroinstallation muss separat bestellt werden.

6. Rücktritt vom Vertrag

6.1. Ein Käufer, der den Kaufvertrag außerhalb seiner gewerblichen Tätigkeit als Verbraucher abgeschlossen hat, hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

6.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage:

ab dem Tag der Übernahme der Ware;

ab dem Tag der Übernahme der letzten Warenlieferung, wenn der Vertrag mehrere Arten von Waren oder die Lieferung mehrerer Teile zum Gegenstand hat;

ab dem Tag der Übernahme der ersten Warenlieferung, wenn der Vertrag die regelmäßige wiederholte Lieferung von Waren zum Gegenstand hat;

6.3. Der Käufer kann unter anderem nicht vom Kaufvertrag zurücktreten:

bei Erbringung von Dienstleistungen, wenn diese mit seiner vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wurden und der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsabschluss mitgeteilt hat, dass er in diesem Fall kein Widerrufsrecht hat;

bei der Lieferung von Waren, die nach den Wünschen des Käufers oder für seine Person angepasst wurden;

in weiteren Fällen, die in § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches aufgeführt sind;

6.4. Um die Frist für den Rücktritt vom Kaufvertrag einzuhalten, muss der Käufer innerhalb der Frist für den Rücktritt vom Kaufvertrag das Formular „Rücktritt vom Fernabsatzvertrag“ einsenden.

6.5. Für den Rücktritt vom Kaufvertrag kann der Käufer das vom Verkäufer bereitgestellte Musterformular für den Rücktritt vom Kaufvertrag verwenden. Der Rücktritt vom Kaufvertrag ist vom Käufer an die E-Mail-Adresse autocar@tazneautocar.cz oder an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene Zustelladresse des Verkäufers zu senden. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer unverzüglich den Erhalt des Formulars.

6.6. Der Käufer, der vom Vertrag zurückgetreten ist, ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Rücktritt vom Vertrag an den Verkäufer zurückzusenden. Der Käufer trägt die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer, auch wenn die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Weg zurückgesandt werden kann.

6.7. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, erstattet ihm der Verkäufer unverzüglich, spätestens

jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Rücktritt vom Vertrag, alle von ihm erhaltenen Geldmittel einschließlich der Lieferkosten auf die gleiche Weise zurück. Der Verkäufer erstattet dem Käufer die erhaltenen Geldbeträge nur dann auf andere Weise, wenn der Käufer damit einverstanden ist und ihm dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

6.8. Hat der Käufer eine andere als die günstigste vom Verkäufer angebotene Versandart gewählt, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Versandkosten in Höhe der günstigsten angebotenen Versandart.

6.9. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die erhaltenen Geldmittel an den Käufer zurückzuerstatten, bevor der Käufer ihm die Ware übergibt oder nachweist, dass er die Ware an den Verkäufer versandt hat.

6.10. Die Ware muss vom Käufer unbeschädigt, unbenutzt und unverunreinigt und, wenn möglich, in der Originalverpackung an den Verkäufer zurückgesandt werden. Der Verkäufer ist berechtigt, den Anspruch auf Ersatz des an der Ware entstandenen Schadens einseitig mit dem Anspruch des Käufers auf Rückerstattung des Kaufpreises zu verrechnen.

6.11. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn die Ware ausverkauft oder nicht verfügbar ist oder wenn der Hersteller, Importeur oder Lieferant die Produktion oder den Import der Ware eingestellt hat. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich über die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse und erstattet ihm innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe des Rücktritts vom Kaufvertrag alle Gelder einschließlich der Versandkosten, die er aufgrund des Vertrags von ihm erhalten hat, auf die gleiche Weise oder auf eine vom Käufer bestimmte Weise.

6.12. Der Käufer, der Unternehmer ist, ist berechtigt, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf oder der Übernahme an den Verkäufer zurückzugeben.

6.13. Wenn der Käufer, der Unternehmer ist, die Ware an den Verkäufer zurückgibt, gelten die Rückgabebedingungen des „Formulars für die Rückgabe von Waren“, das diesen Geschäftsbedingungen als Anhang beigelegt ist.

7. Rechte aus mangelhafter Leistung

7.1. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Ware bei der Übernahme keine Mängel aufweist. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer insbesondere dafür, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übernahme durch den Käufer:

die von den Parteien vereinbarten Eigenschaften aufweist und, falls keine Vereinbarung getroffen wurde, die Eigenschaften aufweist, die der Verkäufer oder Hersteller beschrieben hat oder die der Käufer aufgrund der Art der Ware und der von ihnen durchgeführten Werbung erwartet hat;

die Ware für den vom Verkäufer angegebenen Verwendungszweck oder für den üblichen Verwendungszweck dieser Art von Waren geeignet ist;

die Ware in Qualität und Ausführung dem vereinbarten Muster oder der vereinbarten Vorlage entspricht, sofern die Qualität oder Ausführung anhand eines vereinbarten Musters oder einer vereinbarten Vorlage bestimmt wurde;

die Ware in der entsprechenden Menge, dem entsprechenden Maß oder Gewicht vorliegt;

die Ware den gesetzlichen Anforderungen entspricht;

7.2. Die Pflichten des Verkäufers aus mangelhafter Leistung bestehen mindestens in dem Umfang, in dem die Pflichten des Herstellers aus mangelhafter Leistung bestehen. Ansonsten ist der Käufer berechtigt, sein Recht aus einem Mangel geltend zu machen, der bei Verbrauchsgütern innerhalb von 24 Monaten nach der Übernahme auftritt.

7.3. Ist auf der verkauften Ware, ihrer Verpackung, in der der Ware beiliegenden Gebrauchsanweisung oder in der Werbung gemäß anderen Rechtsvorschriften die Zeit angegeben, während der die Ware verwendet werden kann, gelten die Bestimmungen über die Gewährleistung der Qualität. Mit der Qualitätsgarantie verpflichtet sich der Verkäufer, dass die Ware für einen bestimmten Zeitraum für den üblichen Zweck geeignet ist oder dass sie ihre üblichen Eigenschaften behält. Hat der Käufer dem Verkäufer einen Mangel der Ware zu Recht beanstandet, läuft die Frist für die Geltendmachung von Rechten aus mangelhafter Leistung und die Gewährleistungsfrist für den Zeitraum, in dem der Käufer die mangelhafte Ware nicht nutzen kann, nicht.

7.4. Die Bestimmungen des vorstehenden Absatzes der Geschäftsbedingungen gelten nicht für Waren, die zu einem niedrigeren Preis verkauft werden, für einen Mangel, für den der niedrigere Preis vereinbart wurde, auf Abnutzung der Ware durch ihren üblichen Gebrauch, bei gebrauchten Waren auf Mängel, die dem Umfang der Nutzung oder Abnutzung entsprechen, die die Ware bei der Übernahme durch den Käufer aufwies, oder wenn dies aus der Art der Ware hervorgeht. Der Käufer hat kein Recht aus mangelhafter Leistung, wenn er vor der Übernahme der Ware wusste, dass die Ware einen Mangel aufweist, oder wenn der Käufer den Mangel selbst verursacht hat.

7.5. Im Falle eines Mangels kann der Käufer dem Verkäufer eine Reklamation über das Formular „Reklamation von Waren“ per E-Mail an autocar@tazneautocar.cz übermitteln und Folgendes verlangen:

Umtausch gegen neue Ware;

Reparatur der Ware;

angemessener Preisnachlass;

Rücktritt vom Vertrag;

7.6. Der Käufer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten:

wenn die Ware einen wesentlichen Mangel aufweist;

wenn er die Ware aufgrund wiederholter Mängel oder Mängel nach der Reparatur nicht ordnungsgemäß nutzen kann;

bei einer größeren Anzahl von Mängeln an der Ware;

7.7. Bei einem Mangel, der eine unerhebliche Vertragsverletzung darstellt (unabhängig davon, ob es sich um einen behebbaren oder nicht behebbaren Mangel handelt), hat der Käufer Anspruch auf Beseitigung des Mangels oder einen angemessenen Preisnachlass.

7.8. Tritt ein behebbarer Mangel nach der Reparatur wiederholt auf (in der Regel die dritte Reklamation für denselben Mangel oder die vierte für verschiedene Mängel) oder weist die Ware eine größere Anzahl von Mängeln auf (in der Regel mindestens drei Mängel gleichzeitig), hat der Käufer das Recht, einen Preisnachlass, einen Umtausch der Ware oder den Rücktritt vom Vertrag zu verlangen.

7.9. Bei der Geltendmachung einer Reklamation ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer mitzuteilen, für welches Recht er sich entschieden hat. Eine Änderung der Wahl ohne Zustimmung des Verkäufers ist nur möglich, wenn der Käufer die Behebung eines Mangels verlangt hat, der sich als nicht behebbare erweist. Wählt der Käufer sein Recht aus einer wesentlichen Vertragsverletzung nicht rechtzeitig, hat er die gleichen Rechte wie bei einer unwesentlichen Vertragsverletzung.

7.10. Ist eine Reparatur oder ein Austausch der Ware nicht möglich, kann der Käufer aufgrund des Rücktritts vom Vertrag die Rückerstattung des vollen Kaufpreises verlangen.

7.11. Weist der Verkäufer nach, dass der Käufer vor der Übernahme der Ware von dem Mangel wusste oder diesen selbst verursacht hat, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, der Forderung des

Käufers nachzukommen.

7.12. Der Käufer kann reduzierte Ware nicht aus dem Grund reklamieren, aus dem diese Ware reduziert wurde.

7.13. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Reklamation in jeder Niederlassung anzunehmen, in der die Annahme der Reklamation möglich ist, gegebenenfalls auch am Sitz oder am Ort der Geschäftstätigkeit. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer eine schriftliche Bestätigung darüber auszustellen, wann der Käufer sein Recht geltend gemacht hat, was der Inhalt der Reklamation ist und welche Art der Bearbeitung der Reklamation der Käufer verlangt, sowie eine Bestätigung über das Datum und die Art der Bearbeitung der Reklamation, einschließlich einer Bestätigung über die Durchführung der Reparatur und deren Dauer, gegebenenfalls eine schriftliche Begründung für die Ablehnung der Reklamation.

7.14. Der Verkäufer oder ein von ihm beauftragter Mitarbeiter entscheidet unverzüglich über die Reklamation, in komplizierten Fällen innerhalb von drei Werktagen. In diese Frist fällt nicht die je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung angemessene Zeit, die für die fachliche Beurteilung des Mangels erforderlich ist. Die Reklamation einschließlich der Beseitigung des Mangels muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung der Reklamation bearbeitet werden, sofern der Verkäufer und der Käufer keine längere Frist vereinbaren. Das vergebliche Ablaufen dieser Frist gilt als wesentliche Vertragsverletzung und der Käufer hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Als Zeitpunkt der Geltendmachung der Reklamation gilt der Zeitpunkt, zu dem der Käufer dem Verkäufer seinen Willen (die Geltendmachung des Rechts aus mangelhafter Leistung) mitteilt.

7.15. Der Verkäufer informiert den Käufer schriftlich über das Ergebnis der Reklamation.

7.16. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Mängelhaftung, wenn er vor der Übernahme der Sache wusste, dass diese einen Mangel aufweist, oder wenn er den Mangel selbst verursacht hat.

7.17. Im Falle einer berechtigten Reklamation hat der Käufer Anspruch auf Erstattung der im Zusammenhang mit der Geltendmachung der Reklamation entstandenen zweckmäßigen Kosten. Dieser Anspruch kann vom Käufer innerhalb einer Frist von einem Monat nach Ablauf der Gewährleistungsfrist gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden, andernfalls kann er vom Gericht abgelehnt werden.

7.18. Die Wahl der Art der Reklamation obliegt dem Käufer.

7.19. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien in Bezug auf Rechte aus mangelhafter Leistung richten sich nach § 1914 bis 1925, § 2099 bis 2117 und § 2161 bis 2174 des Bürgerlichen Gesetzbuches und dem Gesetz Nr. 634/1992 Sb. über den Verbraucherschutz.

7.20. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Haftung des Verkäufers für Mängel sind in den Reklamationsbedingungen des Verkäufers geregelt.

7.21. Dem Käufer, der Verbraucher ist, wird auf die angebotene Ware eine Garantie von 24 Monaten gewährt, sofern bei der Ware nichts anderes angegeben ist und gemäß dem Verbraucherschutzgesetz, dem Bürgerlichen Gesetzbuch und diesen Reklamationsbedingungen verfahren wird. Auf Anhängerkupplungen der Marke AUTO-HAK wird eine Garantie von 5 Jahren gewährt.

7.22. Planenaufbauten für Anhänger sind nicht wasserdicht. Für Käufer, die keine Verbraucher sind,

gelten die Bestimmungen des „Handelsgesetzbuches“, die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr und für Reklamationen gelten nicht diese Reklamationsbedingungen, sondern die Bestimmungen über die Haftung für Mängel gemäß dem „Handelsgesetzbuch“.

7.23. Die Haftung für Mängel gilt nicht für Mängel, die durch folgende Nutzung verursacht wurden:

Der Defekt ist durch eine mechanische Beschädigung des Produkts entstanden, die vom Käufer verursacht wurde.

Durch unsachgemäße Handhabung des Produkts, die nicht den Anweisungen in der Gebrauchsanweisung entspricht.

Durch unsachgemäße Verwendung des Produkts, insbesondere aufgrund übermäßiger Beanspruchung der Ware (z. B. Überladung des Fahrzeugs oder Anhängers), d. h. insbesondere durch Beschädigung der Ware durch übermäßige Belastung.

Vernachlässigung der Pflege und Wartung der Ware;

Verwendung der Ware entgegen den in der Dokumentation angegebenen Bedingungen, allgemeinen Grundsätzen, technischen Normen oder Sicherheitsvorschriften oder sonstige Verletzung der Garantiebedingungen. Wir empfehlen dem Käufer, sich mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut zu machen.

7.24. Der Verkäufer haftet ebenfalls nicht für Schäden, wenn der Gegenstand des Kaufvertrags in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde, oder für Mängel, die durch die Verwendung (Montage) eines ungeeigneten Produkts an einem bestimmten Fahrzeug verursacht wurden.

7.25. Die Haftung für Mängel erstreckt sich ebenfalls nicht auf den normalen Verschleiß der Ware (oder eines Teils davon), der durch die Verwendung der Ware verursacht wurde. Als Mangel kann nicht angesehen werden, was sich bereits aus der Art der Sache ergibt, nämlich die Mindesthaltbarkeitsdauer oder die Verbrauchszeit, die auf einen kürzeren Zeitraum begrenzt sein kann. Die Mindesthaltbarkeitsdauer, die Verwendungsdauer, die Verbrauchszeit oder eine ähnliche Frist ist auf der Ware angegeben, sofern diese Kennzeichnungspflicht besteht.

7.26. Alle von uns gelieferten Teile müssen vor der Montage, die eine notwendige Voraussetzung für die Lieferung ist, vom Käufer auf ihre Eignung für den entsprechenden Fahrzeugtyp überprüft werden. Die Anhängerkupplung darf nur für den angegebenen Fahrzeugtyp verwendet werden. Technische Änderungen, Ergänzungen und der Ausschluss der Haftung für Druckfehler bleiben vorbehalten, ebenso wie Druckfehler im Text oder in den Abbildungen.

8. Weitere Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

8.1. Das Typenblatt zur Anhängerkupplung ist ein registriertes Dokument und keine Ware. Bei Verlust wird für die Ausstellung eines Duplikats eine Gebühr von 500 CZK berechnet. Wir empfehlen dem Käufer, eine Reklamation wegen Nichtlieferung des Typenblatts innerhalb von 3 Tagen schriftlich per E-Mail an autocar@tazneautocar.cz einzureichen.

8.2. Die Vollständigkeit der Lieferung, d. h. die Anzahl der Artikel in der Lieferung und die mitgelieferten Typenschilder, kann bei Lieferung der Ware an den Käufer durch einen Transportdienst innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware durch den Käufer reklamiert werden. Wir empfehlen daher, den Inhalt der Sendung unmittelbar nach der Annahme zu überprüfen. Bei persönlicher Abholung der Ware im Geschäft durch den Käufer und Bestätigung der Annahme der vollständigen Ware auf dem Lieferschein des Verkäufers kann die Vollständigkeit der Sendung nachträglich nicht beanstandet werden. Die Geltendmachung von Mängelansprüchen bleibt davon unberührt.

8.3. Mit dem Abschluss des Kaufvertrags und/oder dem Absenden der elektronischen Bestellung

erklärt sich der Käufer mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers einverstanden.

9. Zustellung

9.1. Die Vertragsparteien können sich gegenseitig alle schriftlichen Mitteilungen per E-Mail zustellen.

9.2. Der Käufer sendet dem Verkäufer Korrespondenz an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse. Der Verkäufer sendet dem Käufer Korrespondenz an die in seinem Kundenkonto oder in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

10. Vermittlung der Montage

10.1. Der Käufer hat die Möglichkeit, im Online-Shop des Verkäufers unter der Adresse <https://www.tazneautocar.cz> die Montage einer Anhängerkupplung und die Elektroinstallation in der Montagewerkstatt unter der Adresse Skandinávská 998, 267 53 Žebrák zu bestellen.

10.2. Die angegebenen Preise für die Montage in der Werkstatt unter der Adresse Skandinávská 998, 267 53 Žebrák sind Endpreise und können je nach dem tatsächlichen Zustand des Fahrzeugs variieren. Im Falle einer Preisänderung wird der Käufer vor Beginn der Montage über die Höhe der Änderung informiert.

10.3. Der Preis für die Montage in einer Partner-Montagestation wird vom Käufer nach Abschluss der Arbeiten direkt in der ausgewählten Montagestation bezahlt.

10.4. Der Verkäufer garantiert, dass die Montagestation am Sitz des Verkäufers fachlich für die Montage von Anhängerkupplungen qualifiziert ist und über nachweisbare Praxis und Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

10.5. Der Verkäufer garantiert, dass die Montagewerkstatt am Sitz des Verkäufers über eine Zulassung für die Montage von vom Verkäufer gelieferten Anhängerkupplungen im Sinne der Vorschriften des Verkehrsministeriums für die Zulassung zum Verkehr bei der Verkehrsabteilung der zuständigen Behörde verfügt, ohne dass ein Besuch der TÜV-Prüfstelle erforderlich ist.

10.6. Der Montagetermin richtet sich nach den Möglichkeiten der Montagewerkstatt oder nach dem in der Bestellung angegebenen Wunschtermin, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Bestellung. 7. Der Käufer kann die Ware selbst abholen und für den Transport zur Montagewerkstatt sorgen.

10.7. Tritt der Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags vor der Durchführung der Montage vom Vertrag zurück, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers. Der Käufer ist verpflichtet, den Rücktritt vom Kaufvertrag und die Stornierung der Montage rechtzeitig im Voraus mitzuteilen.

10.8. Nach der Montage der Ware ist ein Rücktritt vom Kaufvertrag innerhalb der 14-tägigen Frist nicht mehr möglich.

11. Personenbezogene Daten

11.1. Alle Informationen, die der Käufer im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Verkäufer angibt, sind vertraulich und werden entsprechend behandelt. Ohne schriftliche Zustimmung des Käufers wird der Verkäufer die Daten des Käufers nicht für andere Zwecke als die Vertragserfüllung verwenden, mit Ausnahme der E-Mail-Adresse, an die kommerzielle Mitteilungen gesendet werden können, da dieses Vorgehen gesetzlich zulässig ist, sofern es nicht ausdrücklich abgelehnt wird. Diese Mitteilungen dürfen sich nur auf ähnliche oder verwandte Waren beziehen und können

jederzeit auf einfache Weise (durch einen Brief, eine E-Mail oder einen Klick auf den Link in der Werbemitteilung) abbestellt werden. Die E-Mail-Adresse wird zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 3 Jahren nach Abschluss des letzten Vertrags zwischen den Vertragsparteien gespeichert.

11.2. Ausführlichere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der „Datenschutzerklärung“ der DSGVO.

12. Außergerichtliche Streitbeilegung

12.1. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus Kaufverträgen ist die Tschechische Handelsinspektion mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, Internetadresse: <https://adr.coi.cz/cs> zuständig. Die Plattform für die Online-Streitbeilegung unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verkäufer und Käufer aus Kaufverträgen genutzt werden.

12.2. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) Nr. 524/2013 vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten).

12.3. Der Verkäufer ist berechtigt, Waren auf der Grundlage einer Gewerbeberechtigung zu verkaufen. Die Gewerbekontrolle wird im Rahmen seiner Zuständigkeit von der zuständigen Gewerbebehörde durchgeführt. Die tschechische Handelsinspektion übt in einem bestimmten Umfang unter anderem die Aufsicht über die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Sb. über den Verbraucherschutz aus.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Alle Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik. Wenn das durch den Kaufvertrag begründete Verhältnis ein internationales Element enthält, vereinbaren die Parteien, dass das Verhältnis dem Recht der Tschechischen Republik unterliegt. Die Rechte des Verbrauchers, die sich aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften ergeben, bleiben davon unberührt.

13.2. Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an Verhaltensregeln im Sinne von § 1826 Abs. 1 Buchstabe e) des Bürgerlichen Gesetzbuches gebunden.

13.3. Alle Rechte an den Webseiten des Verkäufers, insbesondere die Urheberrechte an den Inhalten, einschließlich des Layouts der Website, Fotos, Filme, Grafiken, Marken, Logos und anderer Inhalte und Elemente, liegen beim Verkäufer. Es ist verboten, die Website oder Teile davon ohne Zustimmung des Verkäufers zu kopieren, zu verändern oder anderweitig zu nutzen.

13.4. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler, die durch Eingriffe Dritter in den Online-Shop oder durch dessen bestimmungswidrige Nutzung entstehen. Der Käufer darf bei der Nutzung des Online-Shops keine Verfahren anwenden, die sich negativ auf dessen Betrieb auswirken könnten, und keine Handlungen vornehmen, die es ihm oder Dritten ermöglichen könnten, unberechtigt in die Software oder andere Komponenten des Online-Shops einzugreifen oder diese unberechtigt zu nutzen, und den Online-Shop oder Teile davon oder die Software in einer Weise zu nutzen, die seinem Zweck widerspricht.

13.5. Der Käufer übernimmt hiermit das Risiko einer Änderung der Umstände im Sinne von § 1765

Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

13.6. Der Kaufvertrag einschließlich der Geschäftsbedingungen wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht zugänglich.

13.7. Der Verkäufer kann den Wortlaut der Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Geschäftsbedingungen entstanden sind.

13.8. Den Geschäftsbedingungen ist ein Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag beigelegt. Diese Geschäftsbedingungen treten am 01.01.2026 in Kraft.